



Technische Hilfestellungen für die digitale Teilnahme am Herbstsymposium 2025 der DGfM

Die DGfM begrüßt Sie recht herzlich bei der digitalen Übertragung des Herbstsymposiums 2025. In diesem Dokument finden Sie Hilfestellungen für eine reibungslose digitale Teilnahme an unserer Fachkonferenz. Als Dienstleister für die digitale Konferenzplattform unterstützt uns die Firma Converia mit der Virtual Venue.

Zur Teilnahme an der Konferenz melden Sie sich bitte über den Direktlink auf der Online-Plattform Virtual Venue an:

herbstsymposium.virtual-venue.io

Ihre Zugangsdaten finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung, die Sie bei der Ticketbuchung erhalten haben.

Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Virtual Venue von Converia:

Alle technischen Voraussetzungen finden Sie hier:

<https://support.converia.de/help/de-de/49-troubleshooting/57-technische-voraussetzungen-zur-einwandfreien-nutzung-der-virtual-venue>

Zu den wichtigsten gehören:

- eine stabile Internetverbindung
- ein aktueller Browser wie Google Chrome oder Mozilla Firefox
- einen Lautsprecher am Computer oder Kopfhörer
- deaktivierte VPN-Software oder AdBlocker.

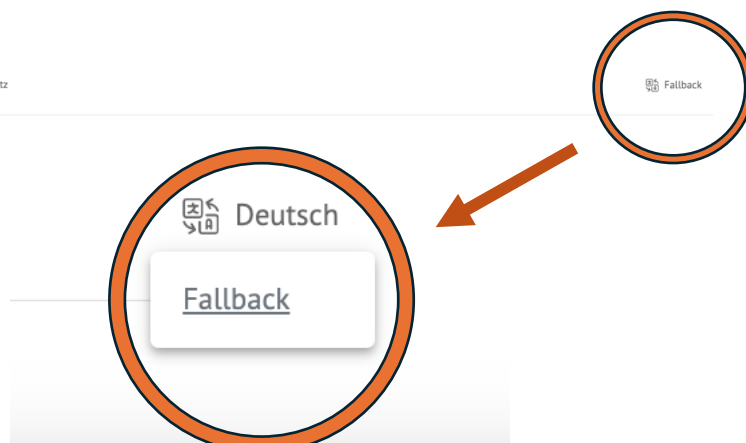
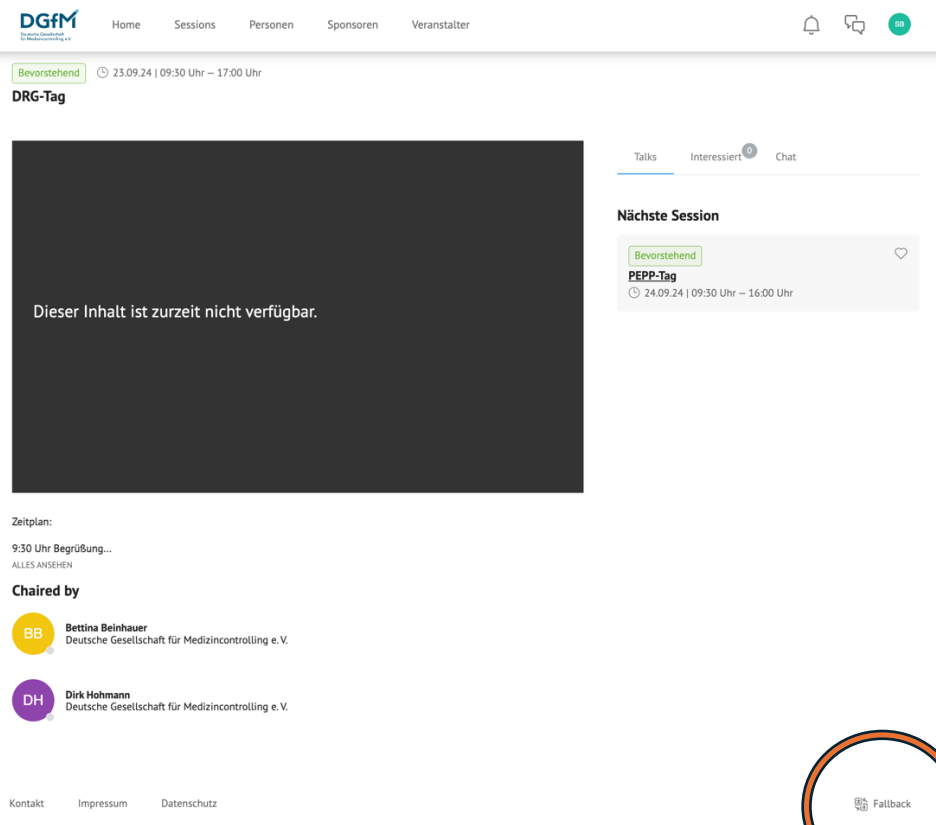
Problem:

Schlechte Videoqualität im Livestream oder nicht erreichbar

-> Stream Variante wechseln zwischen „Deutsch“ & „Fallback“

Falls die Qualität vom Livestream abnimmt oder der Livestream sogar nicht mehr zu sehen ist? Prüfen Sie zuerst, ob Ihre Internetanbindung noch funktioniert, und spielen Sie ein beliebiges Video auf einer der gängigen Videoplattformen ab. Spielen auch dort keine Videos (in üblicher Qualität) ab, dann prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung und Hardware. Spielen dort jedoch alle Videos wie gewohnt, dann gibt es ein Problem auf der Internetleitung zwischen dem Konferenzraum und ihrem Computer.

Für diesen Fall haben wir eine Backup Livestream Leitung gelegt, die über den digitalen Knopf unten rechts in der Benutzeroberfläche von der Virtual Venue durch Sie selbst gewechselt werden kann. Wir empfehlen Ihnen standardmäßig den Stream „Deutsch“ zu schauen.



Problem:

Auf der Virtual Venue ist bei beiden Streams kein Bild und Ton.

-> Auf separate Website für Reserve-Stream umschalten

Falls auf der Virtual Venue kein Livestream mehr abgespielt wird oder diese Information im Chat veröffentlicht wurde?

In diesem Falle verwenden Sie folgenden Ersatzlink, über den Sie alternativ das Herbstsymposium verfolgen können:

<https://www.medi-livestream.de/dgfm>

Auf dieser Website wird der Livestream vom Herbstsymposium nur dann gestreamt, wenn die Virtual Venue einen technischen Fehler hat.

Weiterhin kein Signal:

Falls die oben beschriebenen Hilfestellungen sowie das Überprüfen Ihrer Technik nicht zielführend sind, senden Sie bitte eine E-Mail mit kurzer Problemschilderung an das Kongressbüro der DGfM:

E-Mail: herbstsymposium@medizincontroller.de

Für den Fall, dass der Livestream zum aktuellen Zeitpunkt von allen Teilnehmenden nicht verfolgt werden kann, stellen wir Ihnen die betroffenen Vorträge am folgenden Tag gerne online zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie und wünschen allen ein spannendes und informatives Herbstsymposium 2025.